



# Глоссарий «электронных» терминов

## А

**Affiliate program** (Партнерская программа) - форма сотрудничества рекламодателя и владельца сайта. Владелец сайта размещает рекламу товаров, услуг или ссылку на виртуальный магазин, и рекламодатель платит комиссионные за каждую покупку посетителя, пришедшего по ссылке

**Affiliates** (Партнеры) - владельцы сайтов-участников партнерской программы рекламодателя

**Authentication** (Аутентификация) - установление подлинности. Процесс идентификации участвующей в соединении стороны

**Authorization** (Авторизация) - разрешение на доступ к ресурсам или службам. Авторизация пластиковой карты - установление платежеспособности карты. В результате процесса авторизации эмитент карты дает разрешение на совершение транзакции (платежа). Этот процесс подтверждает, что ограничения по сумме платежа для данной карты не превышены и резервирует указанную сумму

## В

**B2B** (business-to-business, бизнес-бизнес) - системы электронной коммерции, в которых в качестве субъектов процессов продажи и покупки выступают коммерческие структуры. Такие системы обычно используются для организации снабжения и сбыта готовой продукции

**B2C** (business-to-customer, бизнес-клиент) - системы электронной коммерции, в которых в качестве продавца выступает юридическое лицо, а покупателя - частное (физическое) лицо

**B2E** (business-to-employee, бизнес-сотрудник) - внутрикорпоративная система электронного бизнеса, позволяющая организовывать работу персонала компании и вести совместную бизнес-деятельность сотрудников, отдельных структур или подразделений

**B2G** (business-to-government, бизнес-правительство) - системы электронной коммерции, где в качестве сторон бизнес-отношений выступают юридические лица (предприятия, организации:) с одной стороны и государственные учреждения с другой

**Banner** (Баннер) - рекламный графический блок связанный гиперссылкой с сайтом рекламодателя

**Browser** (Браузер, World Wide Web Browser) - программа, которая позволяет пользователю читать гипертекстовые документы. Браузер дает возможность просматривать содержание узлов сети (или "страниц") и перемещаться от одного узла к другому. Наиболее популярные браузеры - Internet Explorer и Netscape Navigator

## С

**C2C** (Consumer-to-Consumer) - системы электронной коммерции между различными частными (физическими) лицами. Например, электронный аукцион, на котором одни частные лица могут выставлять на продажу товары и предметы, предназначенные для покупки другими частными лицами

**Click** (Клик) - нажатие на рекламный баннер или текстовую ссылку (щелчок клавишей мыши)



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**  
от идеи до бизнеса

**Cookie** - данные, сохраняемые интернет-программами на компьютере пользователя. Например, индивидуальные настройки

**CPC** (cost-per-click) - стоимость одного клика на рекламный баннер

**CPM** (cost-per-millennium) - стоимость тысячи показов баннеров. Основной показатель стоимости рекламы

**CTR** (click-throe-ratio) - соотношение количества нажатий на баннер к общему количеству показов баннера. Обычно выражается в процентах и является одним из главных способов измерения эффективности баннерной рекламы

**Cyberspace** (Киберпространство) - совокупность информационных ресурсов, доступных посредством глобальной компьютерной сети Интернет

## D

**Database** (База данных) - организованный массив структурированных данных

**Domain Name** (Доменное имя) - адрес в интернете, который выдается через службу InterNIC, занимающуюся регистрацией адресов

**Digital Cash** (Цифровые деньги) - электронный аналог наличных денег

**Digital Certificate** (Цифровой сертификат) - электронный документ, выданный сертификационным центром. Используется для идентификации компании или пользователя путем проверки ее открытого ключа

**Digital signature** (Цифровая подпись) - цифровой код, служащий идентификатором отправителя электронного сообщения. При подписании электронных документов подтверждает согласие его обладателя на совершение финансовой операции и имеет юридическую силу собственноручной подписи

**Digital wallet** (Цифровой бумажник) - программное обеспечение, позволяющее клиенту безопасно производить расчеты через Интернет

**DNS** (Domain Naming Service) - сетевая служба, преобразующая цифровые адреса в буквенные (например, 193.124.133.183 в [www.e-management.ru](http://www.e-management.ru) )

**Dot-com** (dot.com, dotcom и dot com) - это любой коммерческий сайт, интернет-бизнес (от .com - последней части адреса большинства американских сайтов).

## E

**E-advising** (электронные консультации, совещания) - онлайн-взаимодействия по вопросам права, налогообложения, учреждения фирм и т.д. Для реализации используются средства электронной почты, телефонная связь (call-center), системы электронных конференций, в том числе и интернет-конференции

**E-auction** (электронный аукцион) - продажа различных товаров на аукционе в рамках электронного бизнеса, когда имеется один продавец и много покупателей. Заинтересованные в конкретном предложении клиенты переводят продавцу плату и получают нужный продукт в течение определенного времени

**E-billing** (Электронный биллинг) - механизм взаимных расчетов между банком и клиентом, позволяющий получать выставленные и отправлять оплаченные счета за оказанные услуги в режиме реального времени

**E-business** (Электронный бизнес) - преобразование основных бизнес-процессов при помощи Интернет технологий. Е-бизнесом называется деловая активность, использующая возможности глобальных информационных сетей для преобразования внутренних и внешних связей с целью создания прибыли



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**  
от идеи до бизнеса

**E-cash** (электронная наличность) - реализуется в виде смарт-карты, которая может быть электронным кошельком или электронным бумажником, хранящим электронное представление наличных денег. Смарт-карта содержит в себе всю информацию, необходимую для авторизации операций с наличностью в ней, и используется для мелких бытовых расчетов типа оплаты проезда в городском транспорте, покупки газет и др.

**E-catalog** (электронный каталог) - информационная система, содержащая сведения о продуктах и услугах для клиентов или деловых партнеров. Допускает обмен дополнительной информацией между производителями и покупателями. Позволяет сокращать затраты на покупки и поставки в организациях. Электронный каталог, как правило, является составной частью электронной торговой системы

**E-commerce** (Электронная коммерция) - любые формы деловой сделки, которая проводится с помощью информационных сетей.

Принято выделять четыре основных направления электронной коммерции:

бизнес - бизнес (business-to-business, B2B);

бизнес - потребитель (business-to-consumer, B2C);

бизнес - администрация (business-to-administration, B2A);

потребитель - администрация (consumer-to-administration, C2A)

**E-community** (Электронное сообщество) - разновидность электронной торговой площадки. ЭТП этого типа собирают вместе потенциальных покупателей и продавцов на базе общего профессионального интереса. Сообщества обеспечивают компании необходимой информацией, содержащей промышленные новости, исследования, информацию по состоянию рынка, списки вакансий, а также позволяют общение участников непосредственно в режиме он-лайн или с помощью доски объявлений

**E-consulting** (электронный консалтинг) - вид электронного бизнеса, заключающийся в оказании дистанционных консультационных услуг. Примерами являются профессиональные консультации клиентов по электронной почте, предоставление справок от информационных служб, проведение различных опросов через интернет и др.

**EDI** (Электронный обмен деловыми документами, Electronic Data Interchange) - электронный обмен деловыми документами (заказы на покупку, счета и т. д.), между различными компьютерными программами в единой стандартизированной форме.

**E-exchange** (электронная биржа) - купля-продажа различных товаров на бирже в рамках электронного бизнеса, когда имеется много продавцов и много покупателей. Заинтересованный в конкретном предложении клиент, выиграв контракт, переводит продавцу плату и получает нужный продукт в течение определенного времени.

**E-government** (Электронное правительство) - преобразование всех уровней государственного управления, от межведомственного взаимодействия до взаимодействия государства и граждан, на основе новых информационных технологий (электронных средств обработки, передачи и распространения информации, предоставление услуг госорганов всех ветвей власти всем категориям граждан электронными средствами, информирование о работе госорганов.

**E-mall** (электронная торговая универсальная площадка, электронный пассаж) - совокупность нескольких электронных магазинов, управляемых различными продавцами и распространяющих различные продукты и услуги (так называемая горизонтальная рыночная площадка)

**E-market, e-marketplace** (электронный рынок) - виртуальное рыночное пространство для ведения электронного бизнеса в области совершения сделок и продаж, предоставления сведений о товарах, продуктах и услугах, а также для поддержки взаимных коммуникаций между продавцами и покупателями

**E-marketing** (электронный маркетинг) - ведение маркетинга на основе электронных технологий

**E-money** (электронные деньги) - безналичные денежные средства, манипуляция которыми осуществляется с помощью электронных средств

**E-payment** (электронный платеж) - оплата покупок с помощью электронных средств. Наиболее распространены такие системы, как домашний банк, оплата товаров в электронных магазинах и др.



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**  
от идеи до бизнеса

**E-procurement** (электронное снабжение) - охватывает все электронные формы покупки и поставки товаров в производственном цикле предприятия

**E-purses** (Электронный кошелек) - смарт-карта, на микрочипе которой хранится в цифровом виде наличность, которую можно использовать для покупки разнообразных товаров и услуг. Эмитент смарт-карт обеспечивает безопасное перемещение средств между разными электронными кошельками

**E-service** (электронный сервис) - все виды услуг и сервиса, оказываемые с помощью электронных средств

**E-shop** (электронный магазин) - электронная торговая точка, предоставляющая возможность в он-лайн-овом режиме и в рамках имеющегося ассортимента осуществлять покупку нужных товаров

**E-solutions** (электронные решения) - широкий спектр действий по получению информации, ее обработке, поддержке взаимных коммуникаций и отображению процессов, связанных с принятием решений

**E-supply chain** (электронная сеть поставщиков) - цепочка, сеть поставщиков, действующих в рамках системы электронного бизнеса

**E-taxes** (электронные налоги) - оформление и оплата налогов через информационные сети. Например, системы, позволяющие заполнять и отправлять через интернет налоговые декларации

**E-tender** (электронный тендер) - проведение в рамках электронного бизнеса тендера на покупку различных товаров, работ и услуг, когда имеется один покупатель и много продавцов. Заинтересованные в конкретном покупателе продавцы предлагают свою продукцию и цены, а покупатель выбирает лучшее с его точки зрения предложение (по цене, качеству и т. д.), переводит продавцу плату и получает нужный продукт/услугу в течение определенного времени

**E-wallet** (электронный бумажник) - программное обеспечение, позволяющее владельцу смарт-карты производить транзакции в режиме он-лайн, управлять получением платежей и хранить цифровые сертификаты

**Electronic Funds Transfer** (ETF, электронный обмен денежными средствами) - технология электронной коммерции, позволяющая переводить денежные средства с банковского счета одного лица или организации на банковский счет другого лица или организации. Термин также используется для обозначения акта использования данной технологии

**Encryption** (Шифрование) - засекречивание данных путем выполнения серии математических или логических преобразований. Зашифрованное сообщение возможно преобразовать в исходный вид только при наличии секретного ключа

**Enterprise resource planning (ERP) system** (система планирования ресурсов предприятия) - информационная система, ориентированная на обеспечение согласованного решения задач учета, контроля, планирования и управления производственными и финансовыми ресурсами предприятия. Решение задач снабжения и сбыта в системах ERP, как правило, сводится к учетным функциям. При этом отсутствует механизм непосредственного взаимодействия с аналогичными системами планирования ресурсов поставщиков и потребителей.

## F

**Financial calculator** (Финансовый калькулятор) - опция, позволяющая рассчитать в режиме реального времени размер дохода по различным банковским, инвестиционным и страховым продуктам (инструментам) в зависимости от индивидуальных условий

**FTP** (File Transfer Protocol) - протокол передачи файлов между файл-сервером и компьютером пользователя по интернету



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**  
от идеи до бизнеса

## G

**Gateway** (Шлюз) - программа, предназначенная для соединения двух сетей, использующих разные протоколы, благодаря чему между ними становится возможен обмен данными

## H

**Hacker** (Хакер) - специалист в области компьютерных технологий, стремящийся получить несанкционированный доступ к системам с секретной (конфиденциальной) информацией

**HTML** (Язык разметки гипертекста, HyperText Markup Language) - язык для создания страниц в интернете, в которых объединены гиперссылки, текст, графика, звук и видео. HTML состоит из независимых от программного обеспечения команд, описывающих структуру Web-страницы

**HTTP** (протокол передачи гипертекста, HyperText Transfer Protocol) - протокол, определяющий передачу HTML-файла от сервера клиенту через Интернет

**Hyperlink** (Гиперссылка) - текст в документе HTML, который обозначает ссылку на другую информацию в сети. В тексте гиперссылки обычно выделяются подчеркиванием

**Hypertext** (Гипертекст) - набор интернет-страниц, содержащих перекрестные ссылки, которые позволяют читателю с помощью программы-браузера перемещаться от одного документа к другому

## I

**Internet** (Интернет) - всемирная сеть сетей, обеспечивающая связь для пересылки сообщений электронной почты, передачи файлов, соединения с другими компьютерами и получения доступа к информации, существующей в самых различных формах

**Internet bank** (Интернет-банк) - банк, предоставляющий услуги интернет-банкинга. интернет-банком может являться как традиционный банк, обслуживающий клиентов в том числе и через интернет, так и виртуальный банк

**Internet banking** (Интернет-банкинг) - вид удаленного (дистанционного) банковского обслуживания использующего возможности интернета

**Internet broker** (Интернет-брокер) - брокерская (инвестиционная) компания, предлагающая услуги интернет-трейдинга

**Internet Incubator** (Интернет-инкубатор) - венчурная инвестиционная модель, целью которой является ускоренная подготовка и быстрый вывод на рынок интернет-компаний и их проектов. Инкубатор предлагает материальную и консультационную перспективных бизнес-идей

**IP** (Internet Protocol) - протокол сетевого уровня, на основе которого организуется адресное пространство и маршрутизация информационных пакетов по сети

**Internet trading** (Интернет-трейдинг) - удаленный доступ к торговым (инвестиционным) счетам посредством интернета с возможностью совершения операций по покупке/продаже акций и других фондовых ценностей

**Intranet** (Интранет) - частная сеть, соединяемая в единое целое с использованием технологии TCP/IP и как правило подключаемая к внешним сетям, в том числе к Интернет, через средство защиты от несанкционированного доступа "файервол"

**IP-address** - цифровой адрес, идентифицирующий подсоединенный к сети компьютер

**ISP** (Интернет-провайдер, Internet Service Provider) - компания или организация, предоставляющая пользователям доступ к интернету



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**  
от идеи до бизнеса

## L

**Local area network** (Локальная вычислительная сеть) - сеть, соединяющая компьютеры, находящиеся на расстоянии до 1000 метров друг от друга

## M

**Mobile banking** (Мобильный банкинг, m-banking) - управление банковским счетом посредством сотового телефона или портативного компьютера (Personal Digital Assistant) с использованием технологии беспроводного доступа (Wireless Application Protocol)

**Mobile commerce** (мобильная коммерция) - покупка или продажа товаров и услуг с помощью мобильных средств связи - сотовых телефонов, PDA (personal digital assistant)

Для связи с интернетом в таких системах используется WAP-протокол (Wireless Application Protocol).

**Mobile trading** (Мобильный трейдинг, m-trading) - управление инвестиционным счетом посредством сотового телефона или портативного компьютера (Personal Digital Assistant) с использованием технологии беспроводного доступа (Wireless Application Protocol)

## O

**Online banking** (Онлайн-банкинг) - удаленное управление банковскими счетами посредством телефона (телебанкинг), персонального компьютера и Интернета (интернет-банкинг) или портативных устройств (мобильный банкинг)

**Online trading/brokerage** (Онлайн-трейдинг) - удаленное управление торговыми (инвестиционными) счетами посредством персонального компьютера и Интернета(интернет-трейдинг) или портативных устройств (мобильный трейдинг)

## P

**Packet** (Пакет) - данные, сгруппированные для передачи по информационной сети. Состоят обычно из служебной информации, информации о передаваемых данных и самих данных

**PDA** (Personal Digital Assistant) - карманный или наладонный компьютер, совмещающий функции записной книжки и мини-компьютера

**PERL** (Practical Extraction and Reporting Language) - язык системного администрирования, на котором создаются программные модули

**POP** (Post Office Protocol) - протокол обработки входящих сообщений электронной почты

**Protocol** (Протокол) - набор правил, определяющий все, что связано с работой сети

**Proxy Server** (Прокси-сервер) - сервер, выступающий посредником между компьютерами-клиентами и серверами. Перед передачей данных пользователю, проверяет имеет ли тот права доступа к этой информации

**Purchasing card** (закупочная карта) - смарт-карта, рассчитанная на деловой рынок, позволяет сотрудникам компании иметь дело непосредственно с поставщиками и снизить накладные расходы, избавившись от бумаг и т.п., необходимых для заказа на покупку. Заказы принимаются по телефону, а руководство компании получает подробные сведения о расходах каждого работника, о поставщике и т.д.



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**  
от идеи до бизнеса

## S

**Server** (Сервер) - компьютер (или программа), которая оказывает некоторые услуги клиентам - другим компьютерам (программам)

**SET** (Secure Electronic Transaction) - стандарт, обеспечивающий безопасный обмен транзакциями через Интернет, использующий цифровую сертификацию для подтверждения подлинности того, что субъект, осуществляющей транзакцию, действительно является владельцем данной кредитной карточки

**Smart card** (Смарт-карта) - пластиковая карта со встроенным микрочипом. Деньги владельца смарт карты хранятся не на банковском счету, а в электронном виде непосредственно на чипе смарт-карты

**SMTP** (Simple Network Management Protocol) - протокол пересылки сообщений электронной почты между серверами

**SQL** (Structured Query Language) - язык управления базами данных

**SSL** (Secure Socket Layer) - протокол для аутентификации и криптозащиты каналов связи, работающих на базе протоколов TCP/IP. Согласно этому протоколу клиенты и сервера могут аутентифицировать друг друга, а затем обмениваться зашифрованными данными. Ключ, который расшифровывает зашифрованные данные, сам зашифрован и тем самым исключена возможность для посторонних прочитать информацию.

## T

**Telebanking** (Телебанкинг) - удаленный доступ к банковским счетам посредством телефона

## U

**URL** (Uniform Resource Locator) - адрес страницы в интернет. Пример URL: <http://www.e-management.ru>

## V

**Venture capital** (Венчурный ("рисковый") капитал) - капитал, вкладываемый в проекты с повышенным уровнем риска.

**Venture capitalist** (Венчурный капиталист) - специализированная фирма (или физическое лицо), занимающаяся капиталовложениями с повышенным уровнем риска

**Virtual bank** (Виртуальный банк) - банк, работающий с клиентами исключительно через интернет, и в отличие от традиционных банков не располагающий филиальной сетью

## W

**World Wide Web** (WWW, W3) - всемирная информационная сеть, основанная на гипертекстовом представлении информации - набора страниц (сайтов) и ссылок на другие страницы (сайты) и выполняемые программные модули

Источник: <http://www.e-management.ru>



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**  
от идеи до бизнеса