



# Что такое е-бизнес и е-коммерция?



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**

от идеи до бизнеса

Copyright © 2005

# Что такое е-бизнес и е-коммерция?

Практическая информация для малых и средних предприятий

---

## Что такое е-бизнес и е-коммерция

Появление Интернета стало настоящей революцией в области ведения коммерческой деятельности. Преобразования коснулись как внешней, так и внутренней деятельности компаний. Появились не только новые направления ведения бизнеса, но и принципиально изменились уже существующие.

### Электронный бизнес (Е-бизнес)

Давайте не путать два понятия: е-коммерция и е-бизнес. Согласно определению специалистов компании IBM, **е-бизнес - преобразование основных бизнес-процессов при помощи Интернет-технологий**

Значит, электронным бизнесом мы называем любую деловую активность, использующую возможности глобальных информационных сетей для преобразования внутренних и внешних связей с целью получения прибыли. С помощью внутренней единой информационной сети (интранет), повышается эффективность взаимодействия сотрудников и оптимизируются процессы планирования и управления. Тогда как экстранет (или внешнее взаимодействие) направлен на партнеров, поставщиков и клиентов - составляющие е-бизнеса.

Электронная коммерция (**Е-коммерция**) является важнейшим составным элементом е-бизнеса. Под **электронной коммерцией (е-коммерция)** подразумеваются **любые формы деловых сделок, проводящихся с помощью информационных сетей.**

Принято выделять **четыре направления электронной коммерции:**

- бизнес-бизнес (business-to-business, B2B);
- бизнес – потребитель (business-to-consumer, B2C);
- бизнес – администрация (business-to-administration, B2A);
- потребитель - администрация (consumer-to-administration, C2A).

### Бизнес-бизнес

Информационное взаимодействие между компаниями с использованием специальных технологий и стандартов электронного обмена данными, такими как EDI (Electronic Data Interchange). Например, вы можете разместить заказ, работая с базами данных поставщика и, таким образом, получая необходимую информацию о количестве и качестве его продукции.

### Бизнес-потребитель

Очень перспективное и динамично развивающееся направление, в основе которого лежит электронная розничная торговля. В Интернет появляется всё больше электронных магазинов, виртуально выставляющих на продажу свои товары и услуги.

### Бизнес – правительство

Взаимодействие бизнеса и государства подразумевает развитие деловых контактов между коммерческими и государственными структурами, начиная с местных властей и заканчивая международными организациями.

### Потребитель-правительство

Данный вид взаимодействия правительства и потребителя имеет особый потенциал развития в социальной и налоговой сфере.

Сегодня электронная коммерция рассматривается как организация торговли и обслуживания через Интернет. Все этапы процесса совершения сделки усовершенствуются: поиск (реклама) товара, оформление заказа, выписка счетов, проведение платежей, доставка и послепродажное обслуживание.



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**

от идеи до бизнеса

Copyright © 2005

# Что такое е-бизнес и е-коммерция?

Практическая информация для малых и средних предприятий

---

**Преимущества е-коммерции** по сравнению с традиционными видами деловой активности достаточно значимы:

- Использование электронных форм коммуникации позволяет существенно снизить затраты на организацию и поддержание всей инфраструктуры бизнеса. Отпадает необходимость в торговых залах, функции которых выполняют Интернет-магазины.
- Снижаются затраты на рекламу и обслуживание и как следствие - цена на товар.
- Снижается время на оформление и выполнение заказа.
- Появляется возможность непрерывного контроля за заказами, а также до- и послепродажного обслуживания.
- Индивидуальный подход к обслуживанию клиентов.
- Расширяется рынок сбыта товаров и услуг для продавца и возможности выбора для покупателя.
- Появляются принципиально новые возможности для маркетинга.
- Создаются новые направления бизнеса.

В зависимости от рыночной стратегии компании возможны следующие **формы присутствия в Интернет**:

- электронная визитная карточка
- Электронный каталог
- Электронный магазин
- Торговые Интернет-системы

**Электронная визитная карточка** представляет собой несколько страниц с информацией о компании и ее деятельности (базовый веб-сайт). Основная функция подобного сайта - предоставить возможность потенциальному клиенту познакомиться с услугами компании, аналогично обычному бизнес-справочнику или рекламному объявлению.

Более продвинутой формой информирования клиента является **электронный каталог** с подробной информацией о товарах и услугах, а часто - и с текущими ценами.

**Электронный магазин** позволяет не только выбрать товар или услуги, но и оформить заказ и совершить покупку через Интернет

**Торговая интернет-система** объединяет в одно целое интернет-магазин и традиционный магазин, с общей системой логистики, управления товарными запасами и т. п.



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**

от идеи до бизнеса

Copyright © 2005

# Что такое е-бизнес и е-коммерция?

Практическая информация для малых и средних предприятий

---

## Источники

При подготовке данного документа были использованы следующие источники:

1. Разработки Тренинг-центра Бизнес-инкубатора СодБи

Бизнес-инкубатор СодБи не предоставляет гарантий и условий в отношении указанной информации, включая любые подразумеваемые гарантии качества и пригодности информации для использования в какой-либо определенной цели. Материалы предназначены только для личного ознакомительного пользования. Перепечатка, распространение, копирование материалов возможны только с согласия Бизнес-инкубатора СодБи и никоим образом не должна преследовать коммерческие цели.



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**

от идеи до бизнеса

Copyright © 2005

# Что такое е-бизнес и е-коммерция?

Практическая информация для малых и средних предприятий

---

## Услуги

### Бизнес-Инкубатора СОДБИ

*Используйте нашу компетентность для вашего профессионализма!*

---

#### Услуга 1: Разработка веб-сайтов

Вы хотите создать собственный веб-сайт и не знаете к кому обратиться? Обращайтесь в Бизнес-инкубатор СодБи. Мы занимаемся не только разработкой технического обеспечения, но и консультированием по вопросам касающимся стратегии, концепции и дальнейшего развития Вашего веб-сайта.

---

*Для получения детальной информации свяжитесь с нашим тренинго-центром.*

Контактный адрес:      *Консультант: Аксауле Рысбаева*  
**Бизнес-инкубатор СодБи**  
*Ул. Жандосова, 73, 160006 Шымкент*  
*Тел. 3252 570378, 3252 512003*  
*e-mail: a\_rysbayeva.sodbi.kz*  
*Веб-сайт: [www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)*



[www.sodbi.kz](http://www.sodbi.kz)

**Бизнес-инкубатор СодБи**

от идеи до бизнеса

Copyright © 2005